

A „MIRBEST KÖZÖSSÉG ONLINE PROGRAM” hivatalos Adatkezelési Tájékoztatója

Ez a teljes adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: "**Adatkezelési tájékoztató**") a Szervező által szervezett „**Mirbest Közösség Online Program**” elnevezésű online program (a továbbiakban: "**Közösség vagy Program**") adatkezelési feltételeit mutatja be és az alábbiak szerinti tagolásban:

1. **Ki az adatkezelő?**
2. **Milyen személyes adatokat kezelünk?**
3. **Cookie tájékoztató**
4. **Kik férnek hozzá a személyes adataihoz?**
5. **Hol kezeljük az adatokat?**
6. **Adattovábbítás Európai Unión kívülre**
7. **Milyen jogok illetik meg az érintettet?**
8. **Hogyan gondoskodunk az adatok biztonságáról?**
9. **Mi az adatvédelmi incidens és hogyan kezeljük?**
10. **Hogyan léphet velünk kapcsolatba, illetve hogyan érvényesítheti jogait az érintett?**
11. **Egyéb rendelkezések**

A Program nem irányul kiskorúak személyes adatai kezelésére. A Közösséghez csatlakozásra, így a Programban történő adatmegadásra és a Programban való részvételre kizárólag 18. életévüket betöltött személyek jogosultak.

Jelen Adatkezelési tájékoztató a következő hatályos jogszabályok alapján került kialakításra:

- a) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016. április 27.-i 2016/679 Európai Parlament és Tanács-i Rendelet (a továbbiakban: "**GDPR**")
- b) az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII törvény (a továbbiakban: Infotv.);
- c) .

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy jelen Adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan megváltoztassa, ez esetben jelen Adatkezelési tájékoztató módosításai a www.jatek.mirbest.hu (a továbbiakban: „**Honlap**”) weboldalon történő közzététellel és/vagy előzetes e-mail-es értesítéssel lépnek hatályba.

1. Ki az adatkezelő?

A jelen Adatkezelési tájékoztató irányadó az alábbi Adatkezelőre:

a **MIRBESZ KFT.** (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) által szervezett „**MIRBEST KÖZÖSSÉG ONLINE PROGRAM**” elnevezésű online program keretében gyűjtött személyes adatok kezelésére. A Programmal összefüggésben a megadott adatok kezeléséért az **Adatkezelő** felel.

Az Adatkezelő adatai:

Neve: **MIRBESZ KFT.**

Székhely: 2051 Biatorbágy, Tormásrét utca 1.

Postacím: 2051 Biatorbágy, Tormásrét utca 1.

Adószám: 13013026-2-13

Cégjegyzékszám: 13-09-136564

Elektronikus elérhetőség: <https://mirbest.hu/#contact>
info@mirbest.hu

2. Milyen személyes adatokat kezelünk, milyen célra, milyen jogalapon és mennyi ideig?

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
1. Direkt marketing célú adatbázis és a Mirbest közösség építése Ennek keretében személyre szabott (szegmentált) marketing (reklám) üzenetek (reklámok, ajánlatok és meglepetések, kérdőívek, akciós ajánlatok, kuponok) küldése e-mailben, továbbá a Programban való részvétel biztosítása, a Program működtetése, Felhasználói profil létrehozása, a Felhasználókkal való kapcsolattartás, valamint a Program működésével kapcsolatos rendszerüzenetek (pl. a Program változásaival, a Felhasználási szabályzat módosításával, inaktivitással kapcsolatos értesítések) küldése A Programba regisztráló felhasználó (a továbbiakban: „Felhasználó”) az Adatkezelő által a Felhasználó regisztrációkor megadott e-mail címére küldött aktiváló link	GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges) Az Adatkezelő jogos érdeke: az Adatkezelő célja a Felhasználó, mint jogi személy részére személyre szabott marketing tartalmak küldése és közösség építése, amelyhez szükséges a Kapcsolattartó személyes adatainak kezelése. Az Adatkezelő megítélése szerint a Kapcsolattartó adatainak kezelése nélkül az adatkezelés célja nem teljesíthető.	1. A Felhasználó kapcsolattartóján ak (a továbbiakban: „Kapcsolattartó”) teljes neve 2. Felhasználó e-mail címe 3. Az egység Tagvállalata 4. Az egység Vevőkódja 5. Az egység cégének neve Jelen adatkezelés tekintetében személyes adatnak kizárólag a Kapcsolattartó neve, valamint a Felhasználó e-mail címe minősül,	A Programban történő részvétel ideje alatt, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:22. § (1) bekezdésében foglalt általános polgári jogi elévülési időnek megfelelően a felhasználói fiók törlését követő 5 év. A Kapcsolattartó bármikor jogosult tiltakozni személyes adatai kezelése ellen	Rewart Kft. (székhelye: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A. B Épület 1. emelet) az adatfeldolgozás célja: Online program szervezése, kapcsolattartás Tukan Agency Kft. (székhely: 1031 Budapest, Varsa utca 14. 3. em. 9. ajtó), adatfeldolgozás célja: Online program weboldalának technikai létrehozása, támogatása Hetzner Online GmbH. (székhely: 91710 Gunzenhausen, Industriestr. 25.), adatfeldolgozás célja: Az online program weboldalának tárhelyszolgáltatása Magic IT Kft. (székhely: 1181 Budapest, Havanna utca 8. 6/18.), adatfeldolgozás célja: Lebonyolító informatikai háttérének biztosítása Rackhost Zrt. (székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.), adatfeldolgozás célja: Online program levelezésének biztosítása

segítségével erősítheti meg a regisztrációját.	A személyre szabott marketing üzenetek küldése a Felhasználó érdeklődési körének, preferenciáinak, szokásainak, Honlapon tanúsított magatartásának nyomon követése, elemzése és eszerint megvalósuló előrejelzés alapján történik. Adatkezelő a Kapcsolattartó személyes adatait (név, esetlegesen e-mail) nem használja fel a szegmentálás során, így ez a szegmentálás nincs joghatással természetes személyekre.	amennyiben ez utóbbi a Kapcsolattartó személyes adata is egyúttal. Adatok forrása: a Felhasználó által megadott / a Program Felhasználó általi használata során gyűjtött adatok.		

2. Nyereményjátékban történő részvétel A nyereményjátékban történő részvétel, kommunikáció, Felhasználó értesítése az eredményről, Felhasználó azonosítása .	GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges) Az Adatkezelő jogos érdeke a nyereményjáték lebonyolítása, a nyeremények kézbesítése és kapcsolattartás a Felhasználóval. Az Adatkezelő megítélése szerint a Kapcsolattartó adatainak kezelése nélkül az adatkezelés célja nem teljesíthető.	1. A Kapcsolattartó teljes neve 2. Felhasználó e-mail címe 3. Az egység Tagvállalata 4. Az egység Vevőkódja 5. Az egység cégének neve Jelen adatkezelés tekintetében személyes adatnak kizárólag a Kapcsolattartó neve, valamint a Felhasználó e-mail címe minősül, amennyiben ez utóbbi a Kapcsolattartó személyes adata is egyúttal Adatok forrása: a Felhasználó által megadott adatok	A nyereményjáték lezárásáig, illetve a játékszabályzatban meghatározott ideig. A Kapcsolattartó bármikor jogosult tiltakozni személyes adatai kezelése ellen.	Rewart Kft. (székhelye: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A. B Épület 1. emelet) az adatfeldolgozás célja: Online program szervezése, kapcsolattartás Tukan Agency Kft. (székhely: 1031 Budapest, Varsa utca 14. 3. em. 9. ajtó), adatfeldolgozás célja: Online program weboldalának technikai létrehozása, támogatása Hetzner Online GmbH. (székhely: 91710 Gunzenhausen, Industriestr. 25.), adatfeldolgozás célja: az online program weboldalának tárhelyszolgáltatása Magic IT Kft. (székhely: 1181 Budapest, Havanna utca 8. 6/18.), adatfeldolgozás célja: Lebonyolító informatikai hátterének biztosítása Rackhost Zrt. (székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.), adatfeldolgozás célja: Az Online program levelezésének biztosítása
--	--	--	---	--

3. A termékértékesítési és marketingkampányok teljesítményének és hatékonyságának mérése és javítása. Ennek az adatkezelési célnak a keretében az Adatkezelő elemzi az értékesítéseit és egyéb összesített adatokat (eladott termékek stb.), hogy az adatok és a hosszú távú tendenciák alapján üzleti döntéseket hozhasson. Többek között, de nem kizárólagosan: • A Program teljesítményének nyomon követése, a regisztrált Felhasználók száma, az aktív Felhasználók száma, az átlagos havi vásárlások nyomon követése. • A regisztrációs trendek nyomon követése, így az újonnan regisztrált Felhasználók száma. • Az általános kampányok teljesítményének nyomon követése, pl. a kiküldött e-mailek száma, a kibocsátott kuponok	GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges). Az Adatkezelő jogos érdeke a termékértékesítés és a marketing kampányok hatékonyságának mérése és növelése.	1. A Kapcsolattartó teljes neve 2. Felhasználó e-mail címe 3. Az egység Tagvállalata 4. Az egység Vevőkódja 5. Az egység cégének neve 6. A Program használati adatai (pl. termékvásárlások ra vonatkozó információk). Jelen adatkezelés tekintetében személyes adatnak kizárólag a Kapcsolattartó neve, valamint a Felhasználó e-mail címe minősül, amennyiben ez utóbbi a kapcsolattartó	A Programban történő részvétel ideje alatt A Kapcsolattartó bármikor jogosult tiltakozni személyes adatai kezelése ellen.	Rewart Kft. (székhelye: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A. B Épület 1. emelet) az adatfeldolgozás célja: Platform felhasználói számára releváns tartalomgyártás, a Programhoz kapcsolódó vásárlási és felhasználói adatok összegyűjtése, adatelemzése, statisztikák készítése. Tukan Agency Kft. (székhely: 1031 Budapest, Varsa utca 14. 3. em. 9. ajtó), adatfeldolgozás célja: A Program weboldalának technikai működtetése Hetzner Online GmbH. (székhely: 91710 Gunzenhausen, Industriestr. 25.), adatfeldolgozás célja: a Program weboldalának tárhelyszolgáltatása Magic IT Kft. (székhely: 1181 Budapest, Havanna utca 8. 6/18.), adatfeldolgozás célja: Lebonyolító informatikai háttérének biztosítása
--	--	--	--	---

száma, a beváltott kuponok száma.		személyes adata is egyúttal Adatok forrása: a Felhasználó által megadott / a Program Felhasználó általi használata során gyűjtött adatok.		
-----------------------------------	--	---	--	--

4. A Programot érintő panaszok kezelése Az Adatkezelő ügyfélszolgálatot üzemeltet e-mailben, amelyhez a Felhasználók kérdéseikkel, kéréseikkel, bejelentéseikkel és panaszaikkal fordulhatnak.	GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges) Az Adatkezelő jogos érdeke a Felhasználó panaszának kezelése, megválaszolása, a szükséges intézkedések megtétele, valamint kapcsolattartás a Felhasználóval. Az Adatkezelő megítélése szerint a Kapcsolattartó adatainak kezelése nélkül az adatkezelés célja nem teljesíthető.	1. A Kapcsolattartó teljes neve 2. Felhasználó e-mail címe 3. A panasz tárgya és tartalma 4. A panasz azonosítószáma Jelen adatkezelés tekintetében személyes adatnak kizárólag a Kapcsolattartó neve, valamint a Felhasználó e-mail címe minősül, amennyiben ez utóbbi a Kapcsolattartó személyes adata is egyúttal.	Adatkezelő az adatokat a panasz kezelésének idejéig használja fel. A Kapcsolattartó bármikor jogosult tiltakozni személyes adatai kezelése ellen.	Rewart Kft. (székhelye: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A. B Épület 1. emelet) az adatfeldolgozás célja: online ügyfélszolgálat biztosítása
---	---	--	---	--

Adatkezelő felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy minden esetben a Felhasználó, mint munkáltató kötelezettsége és felelőssége a Kapcsolattartó tájékoztatása személyes adatai jelen Tájékoztatóban meghatározott célból és feltételekkel történő kezeléséről.

3. Cookie tájékoztató

Cookie-kat és hasonló technológiákat használunk, hogy megkönnyítsük a böngészést a felhasználó számára a weboldalon, és hogy megértsük azt, hogy a felhasználó hogyan lép kapcsolatba velünk és, hogy bizonyos esetekben az a felhasználó böngészési szokásainak megfelelő információkat, megfelelő hirdetéseket jelenítsünk meg a felhasználó számára. Kérjük, olvassa el [Cookie tájékoztatónk](#), így – az egyéb érdeklődésre számot tartó információkon túl – átfogóbb képet kaphat az általunk használt cookie-król és más hasonló eszközökről és azok céljáról.

4. Kik férnek hozzá a Kapcsolattartó személyes adataihoz?

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő, illetve az általa igénybevett Adatfeldolgozó(k) a hatályos jogszabályok szerint jogosultak.

Az adatok feldolgozását az Adatkezelő megbízásából eljáró alábbi adatfeldolgozó(k) végzi(k):

- **Rewart Kft.** (székhely: 1112 Budapest, Balatoni út 2/a, B épület, 1. emelet)
az adatfeldolgozás célja: Program szervezése, kapcsolattartás
- **Tukan Agency Kft.** (székhely: 1031 Budapest, Varsa utca 14. 3/9.)
az adatfeldolgozás célja: Program weboldalának technikai létrehozása, támogatása
Adatkezeléssel vagy feldolgozással kapcsolatos további tevékenységet nem végez.
- **Hetzner Online GmbH.** (székhely: 91710 Gunzenhausen, Industriestr. 25.)
az adatfeldolgozás célja: Program weboldalának technikai biztosítása (hosting)
Adatkezeléssel vagy feldolgozással kapcsolatos további tevékenységet nem végez.
- **Rackhost Zrt.** (székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.)
az adatfeldolgozás célja: ügyfélszolgálati levelezés biztosítása
Adatkezeléssel vagy feldolgozással kapcsolatos további tevékenységet nem végez.
- **Magic IT Kft.** (székhely: 1181 Budapest, Havanna utca 8. 6/18.)
az adatfeldolgozás célja: a Rewart Kft. informatikai hátterének biztosítása.
Adatkezeléssel vagy feldolgozással kapcsolatos további tevékenységet nem végez.

Az Adatkezelő kifejezett jogszabályi rendelkezés hiányában csak az adott Kapcsolattartó kifejezett hozzájárulásával adja át harmadik személyeknek a személyes azonosítására alkalmas adatokat.

5. Hol kezeljük az adatait?

A Programban, valamint a Kapcsolatfelvétel során kezelt személyes adatok adatkezelési és adatfeldolgozási helye a www.jatek.mirbest.hu weboldal, valamint az elektronikus levelek kiküldését és kezelését kiszolgáló Microsoft Exchange Server felület, a www.rackhost.hu weboldalon keresztül.

6. Adattovábbítás Európai Unión kívülre

A Program során és hatálya alatt személyes adatokat nem továbbítunk külföldre.

7. Milyen jogok illetik meg az érintettet?

Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az Adatkezelő a Kapcsolattartó kérésére tájékoztatást ad arról, hogy személyes adataira vonatkozóan az Adatkezelő folytat-e adatkezelést, és amennyiben igen, hozzáférést ad számára a személyes

adatokhoz, valamint tájékoztatja őt a következő információkról:

- az adatkezelés célja(i);
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok fajtái;
- a Kapcsolattartó, mint érintett személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapja és címzettje(i);
- az adatkezelés tervezett időtartama;
- a Kapcsolattartó, mint érintett jogai a személyes adatok helyesbítésével, törlésével és kezelésének korlátozásával, valamint a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásával összefüggésben;
- a jogorvoslati lehetőség;
- az adatok forrása;
- a profilalkotással kapcsolatos lényeges információk;
- az adatfeldolgozó(k) nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát díjmentesen a Kapcsolattartó rendelkezésére bocsátja. A Kapcsolattartó által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha a Kapcsolattartó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha a Kapcsolattartó másként kéri.

Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül, közérthető formában, a Kapcsolattartó kérelmére megadni a tájékoztatást. Kapcsolattartó a hozzáférés iránti kérelmét az Adatkezelő jelen Adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott elérhetőségein nyújthatja be.

Kezelt adatok helyesbítése

A Kapcsolattartó jogosult kérni pontatlan személyes adatai helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését az adatkezelés céljának figyelembevételével (megjelölve a helyes adatokat), az Adatkezelő jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban megadott elérhetőségein. Az Adatkezelő a helyesbítést indokolatlan késedelem nélkül elvégzi a nyilvántartásban, és ennek megtörténtéről írásban értesíti a Kapcsolattartót.

Kezelt adatok törlése (az elfeledtetéshez való jog)

A Kapcsolattartó kérelmezheti, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy a Kapcsolattartóra vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) a Kapcsolattartó visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek más jogalapja nincs;
- c) a Kapcsolattartó tiltakozik személyes adatai kezelése miatt;
- d) a személyes adatok kezelése jogellenesen történt;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok hozzájáruláson alapuló gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások gyermekek részére történő kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta (harmadik személy számára elérhetővé tette) a személyes adatot, és azt a fentiekben foglaltak alapján törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével meg kell tennie az észszerűen elvárható lépéseket, intézkedéseket

annak érdekében, hogy tájékoztassa a Kapcsolattartó személyes adatait kezelő adatkezelőt, hogy a Kapcsolattartó kérelmezte tőle a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A személyes adatokat nem kell törölni abban az esetben, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez fűződő jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Adatkezelés korlátozása

A Kapcsolattartó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő a személyes adatok helyesbítése vagy törlése helyett korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a Kapcsolattartó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és a Kapcsolattartó ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Kapcsolattartó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- a Kapcsolattartó tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Kapcsolattartó jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Kapcsolattartó hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő a Kapcsolattartót, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az Adatkezelő a tájékoztatás, helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelmeket a Program ideje alatt Adatfeldolgozó által üzemeltetett ügyfélszolgálaton keresztül a info@mirbest.hu e-mail címen vagy a <https://mirbest.hu/#contact> linken keresztül fogadja. Kapcsolattartó, mint érintett adatainak törlése a Kapcsolattartónak a Programból való kizárását is magával vonja, amíg a Kapcsolattartó az adatkezelést írásban, megfelelő időben, terjedelemben és formában ismételten nem engedélyezi.

Adatkezelő a jelen pontban foglalt feltételekről és eljárásról a törlési kérelem beérkezését követően válaszüzenetben haladéktalanul tájékoztatja a Kapcsolattartót.

Kapcsolattartó, mint érintett tudomásul veszi, hogy a Programból való kizáráshoz vezet, ha a Program lebonyolításához szükséges adatok törlését a Program lezárása, illetve, ha a juttatások átadására a Program lezárását követően kerül sor, úgy a nyeremény átadása előtt kérelmezi, továbbá, ha kéri ezen

adatok korlátozását, továbbá tiltakozik ezen adatainak kezelése ellen.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Kapcsolattartó kérésére az Adatkezelő tájékoztatja a Kapcsolattartót ez utóbbi kategóriába tartozó címzettekről.

Tiltakozáshoz való jog

A Kapcsolattartó abban az esetben tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés:

- közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges;
- profilalkotáson alapul.

A Kapcsolattartó tiltakozása esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Kapcsolattartó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés, illetve az ehhez kapcsolódó profilalkotás érdekében történik, a Kapcsolattartó jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja a Kapcsolattartót a hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, a tiltakozás, valamint az adathordozhatóság iránti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Kapcsolattartót. Ha a Kapcsolattartó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha a Kapcsolattartó azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a Kapcsolattartó kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja a Kapcsolattartót az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a Kapcsolattartó panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Kapcsolattartó kérelme esetén az információkat, a tájékoztatást és a kérelme alapján megtett intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha a Kapcsolattartó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, az Adatkezelő ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

8. Hogyan gondoskodunk az adatok biztonságáról?

Az Adatkezelő gondoskodik a Kapcsolattartó személyes adatainak biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akinek az adatokat a Kapcsolattartó hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja arra, hogy tegyen eleget az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, azokat ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, ne törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybevevett Adatfeldolgozó(k) ismerheti(k) meg, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Az Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalóik, illetve az Adatkezelő megbízásából eljáró adatfeldolgozó(k) részére is előírja.

A Felhasználó elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a Programban való megadása esetén – annak ellenére, hogy az Adatkezelő az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik – az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítések ellenére történő bekövetkezése esetén az Adatkezelő nem felelős ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért vagy a Felhasználónál ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért. Ezen felül a Felhasználó is megadhatja személyes adatait harmadik személyeknek, akik azt jogellenes célra vagy módon is felhasználhatják.

Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

9. Mi az adatvédelmi incidens és hogyan kezeljük?

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az Adatkezelő által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi.

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, köteles bejelenteni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: „NAIH”) részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet. A NAIH részére történő bejelentés legalább a következő információkat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidens jellege, az érintettek és a személyes adatok száma és kategóriája;
- Adatkezelő(k) neve, elérhetősége;
- az adatvédelmi incidensből származó, valószínűsíthető következmények;
- a megtett vagy tervezett intézkedések az adatvédelmi incidens kezelésére, elhárítására, orvoslására.

Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelését követő 72 órán belül tájékoztatja az Adatkezelőt az adatvédelmi incidensről. A tájékoztatásnak legalább a jelen pontban meghatározott adatokat kell tartalmaznia.

Az adatvédelmi incidensekről az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet. A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- az érintettek személyes adatainak köre;
- az érintettek köre és száma;
- az adatvédelmi incidens időpontja;
- az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai;
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések.

A nyilvántartásban szereplő adatokat Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 5 évig őrzi meg.

10. Hogyan léphet érintett az Adatkezelővel kapcsolatba, illetve hogyan érvényesítheti jogait?

Az Adatkezelő köteles mindent elkövetni, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék. Amennyiben a Kapcsolattartó azok megszegésére utaló körülményt észlel, bejelentést tehet az Adatkezelő felé az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken.

Amennyiben pedig felmerül, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát, az irányadó jogszabályok szerint hatáskörrel rendelkező bírósághoz, vagy az alábbi hatósághoz fordulhat:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., ugyfelszolgalat@naih.hu; www.naih.hu).

Az elektronikus úton küldött reklámokkal kapcsolatban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság jár el, a részletes szabályozást az Infotv., valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvény tartalmazza.

11. Egyéb rendelkezések

Jelen Tájékoztatóra a magyar jog, különösen az Infotv., valamint a GDPR az irányadó.

Biatorbágy, 2025. május 1.
Mirbesz Kft.