

A MIRBEST KÖZÖSSÉG ONLINE PROGRAM HIVATALOS FELHASZNÁLÁSI SZABÁLYZATA

1. A PROGRAM SZERVEZŐI

A „Mirbest Község” online Program (továbbiakban: „Közösség vagy Program”) szervezője a MIRBESZ KFT. (székhely: 2051 Biatorbágy, Tormásrét utca 1.; cégjegyzékszám: 13-09-136564; adószám: 13013026-2-13, a továbbiakban: „Szervező”).

A Programhoz kapcsolódó adatkezelést a Szervező, mint adatkezelő (a továbbiakban: „Adatkezelő”), a Program lebonyolításához kapcsolódó egyéb feladatokat, továbbá az adatfeldolgozást a Rewart Kft. (székhelye: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A. B Épület 1. emelet cégjegyzékszám: 01-09-892626, adószáma: 14182925-2-43, a továbbiakban: „Lebonyolító”), a Tukan Agency Kft. (székhely: 1031 Budapest, Varsa utca 14. 3. emelet 9. ajtó), a Hetzner Online GmbH. (székhely: 91710 Gunzenhausen, Industriestr. 25.) a Magic IT Kft. (székhely: 1181 Budapest, Havanna utca 8. 6/18.), Rackhost Zrt. (székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.), mint a Programban a Szervező közreműködői („Adatfeldolgozó”).

A Lebonyolító felelős különösen a következő feladatok teljesítéséért:

- Weboldal fejlesztése, adatbázis kezelése és technikai háttér biztosítása
- A programon belüli aktivitások lebonyolítása
- Regisztrált felhasználókkal való kapcsolattartás, online ügyfélszolgálat biztosítása
- A Programon belüli egyéb aktivitások lebonyolítása
- Tartalom gyártása és publikálása a Program felületén
- A Program felületén elhelyezett kérdőív(ek) kezelése, kiértékelése

2. A PROGRAMBAN RÉSZTVEVŐ SZEMÉLYEK

A Közösséghez kapcsolódhat minden jogi személy a következő pontban meghatározott személyi körbe nem eső, Kukta termékeket vásárló üzletesség (a továbbiakban: „Felhasználó”), aki a Szervező és a Szervező tagvállalatainak rendszereibe beregisztált érvényes Vevőkóddal rendelkezik, valamint a Program időtartama alatt elektronikusan regisztrál a www.jatek.mirbest.hu domain alatti weboldalon (a továbbiakban: „Honlap”).

A Programban nem vehetnek részt a Szervező, a Lebonyolító, az Adatfeldolgozó, azok leányvállalatai, illetve a Program szervezésében vagy lebonyolításában közreműködő gazdálkodó szervezetek, ügynökségek, ezek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, vagy velük munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állók, és mindezen személyeknek a Ptk. 8:1. § (1) bek. 1. pontjában meghatározott hozzátartozói. Továbbá a Programban nem vehetnek részt a Központi Kezelésű Konyhák, Pályázatos Konyhák, Központi Kezelésű Hotelek és Kiskereskedelmi Egységek munkavállalói, vagy velük munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állók.

3. A PROGRAM IDŐTARTAMA

A Program teljes élettartama előre nem meghatározott. Indulásának időpontja 2025. május 1. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Programot bármilyen okból kifolyólag megszüntesse 30 napos előzetes e-mailes értesítést követően.

4. A PROGRAM CÉLJA

A Program alapvető célja a közösségépítés; a jelen Szabályzatban, illetve a Programra vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban rögzítettek szerint a Programban történő Regisztrációval a Játékosok egyben elfogadják, hogy a Szervező jogos érdekének tekintti, hogy szolgáltatásaival, termékeivel, ajánlataival és/vagy a Programmal és/vagy Nyereményjáték(ok)kal kapcsolatban személyre szabott hírleveleket küldjön.

A Felhasználók a személyes adataik kezelésére, az adatbiztonságra, illetve a Felhasználókat az adataik kezelésével összefüggésben megillető jogosultságaira vonatkozó részletes szabályokat a Mirbest Közösség Online Program Adatkezelési Tájékoztatójában találhatják.

A Programban résztvevő Felhasználók a Honlapon a Regisztrációt követően:

- Jogosulttá válnak a nem publikus tartalmak elérésére.
- Jogosulttá válnak a Program felületén található kérdőív(ek) kitöltésére
- Jogosulttá válnak a Programon belüli nyereményjátékokon való részvételre. A mindenkor aktuális nyereményjátékok részleteit és feltételeit a külön dokumentumként az aktuális Nyereményjáték hivatalos Játék- és Részvételi Szabályzata tartalmazza.

5. A PROGRAMBAN VALÓ RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI

A Programban csak érvényes, a Szervező rendszerébe már berögzített Vevőkóddal és érvényes Regisztrációval, valamint a jelen Szabályzat, illetve az Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával lehet részt venni. A részvételhez a Felhasználónak regisztrálnia kell a Honlapon a "Regisztráció" menüpont alatt, amely során meg kell adnia a 5.1. pontban meghatározott személyes adatok közül a kötelezően megadandó adatokat, valamint lehetősége van megadnia az ott megjelölt további adatokat. A Regisztrációval a Felhasználó elfogadja a jelen Szabályzatban rögzített valamennyi feltételt.

Amennyiben a Felhasználó által megadott adatok utóbb valótlanoknak bizonyulnak, úgy ennek minden következményét a Felhasználó, mint adatszolgáltató viseli. A Felhasználó téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

A Szervező nem ajánlja a Programban való részvételt harmadik személy által regisztrált e-mail cím megadásával. Amennyiben nem saját maga által regisztrált e-mail címet vesz igénybe a Felhasználó, a Regisztráció előtt kérje a jogosult írásbeli hozzájárulását. A Programmal kapcsolatos, e-mail postafiók használat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban a Szervező, az Adatkezelő, valamint a Lebonyolító mindennemű felelősséget kizárja.

A Programban való részvétellel a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Honlap tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége az Internet kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn és a Lebonyolítón kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező, az Adatkezelő és a Lebonyolító az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár.

5.1. REGISZTRÁCIÓ SORÁN MEGADANDÓ ADATOK

A Honlapon történő regisztráció során a következő adatok megadása kötelező:

- Cégnév*
- A Felhasználó kapcsolattartójának neve (Vezetéknév, keresztnév)*
- E-mail cím*
- Jelszó (minimum 8 karakter hosszú, betűt és számot is tartalmazzon)*
- Jelszó megerősítése*
- Tagvállalat*
- Vevőkód*

A Felhasználó a regisztráció során a nyilatkozattétel céljára szolgáló mező bejelölésével elismeri, hogy teljeskörűen megismerte a Felhasználási Szabályzatot és az ahhoz tartozó Adatvédelmi Tájékoztatót, és azokat feltétel nélkül elfogadja.

Amennyiben a Felhasználó a Felhasználási Szabályzatot vagy annak bármely rendelkezését, illetve az Adatvédelmi Tájékoztatót nem fogadja el, a Programban nem jogosult részt venni.

A regisztrációt követően a Felhasználó megadott e-mail címére a regisztrációját megerősítő automatikus értesítő e-mail kerül kiküldésre. Az értesítésben lévő aktiváló linkre kattintva a Felhasználó az e-mail címet megerősíti és ezzel a regisztrációs folyamatát befejezi. Az aktiváló link 72 óráig él, amennyiben a Felhasználó ezen idő alatt nem erősíti meg a regisztrációját, adatai automatikusan törlésre kerülnek, a Programban ezt követően csak úgy tud részt venni, ha újra beregisztrál.

A regisztrációt követően a Felhasználók e-mail címük és jelszavuk megadásával beléphetnek saját felhasználói felületükre, ahol lehetőségük van adataik módosítására.

A Felhasználók a regisztrált e-mail címük alapján kerülnek azonosításra, így az e-mail cím esetleges változásaiból eredő, a Szervező érdekkörén kívül eső, technikai problémákért (különösen, de nem kizárólag e-mail cím törlése, elérhetetlensége, kéretlen levelek mappába érkező értesítő) Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

A Felhasználóknak saját maguk által regisztrált és használt e-mail címmel szükséges részt venniük a Programban. A Programmal kapcsolatos, e-mail postafiók használat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban a Szervező, valamint a Lebonyolító mindennemű felelősségét kizárja, amennyiben a Felhasználó által megadott adatok utóbb valótlanak bizonyulnak, úgy ennek minden következményét a Felhasználó viseli kizárólagosan.

A Programban kizárólag a www.jatek.mirbest.hu weboldalon történő regisztrációval, jelen Felhasználási Szabályzatban leírtak betartásával lehet részt venni.

Felhasználó belépést követően bármikor törölheti saját felhasználói fiókját a „Profilom” oldalon található „Profil törlése” gombra kattintva, vagy kérheti, hogy regisztrációját, valamint az abban tárolt adatait Szervező haladéktalanul törölje, amely kérésének Szervező a beérkezett kérelem észlelését követően haladéktalanul eleget tesz. Felhasználó a törlést az promocio@mirbest.hu e-mail címen kezdeményezheti. Szervező a jelen pontban foglalt feltételekről és eljárásról a törlési kérelem beérkezését követően válaszúzenetben haladéktalanul tájékoztatja a Felhasználót. A Felhasználó a Programban való részvételre, nyereményre a törlését követően nem jogosult. Amennyiben a Felhasználó valamely, a Program keretében meghirdetett nyereményjátékban nyert és adatainak törlését kezdeményezi, vagy profilját törli és a nyereményét még nem kapta meg, profiljának törlésével a nyereményre való jogosultságát is elveszti.

A Felhasználók a személyes adataik kezelésére, az adatbiztonságra, illetve a Felhasználókat az adataik kezelésével összefüggésben megillető jogosultságaira vonatkozó részletes szabályokat a Programra vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztatóban találják, amelynek megismerését és az abban foglalt rendelkezések elfogadását a Regisztráció során a megfelelő mező kipipálásával a Felhasználó kifejezetten megerősíti.

Azon Felhasználók, akik korábban már regisztráltak a www.kukta20.hu promóciós weboldalra, úgy ezen Felhasználóknak újbóli regisztrációra nincs szüksége, hanem a korábban beregisztrált adataik megadásával be tud lépni a Platform felületére.

6. NYEREMÉNYJÁTÉKOK

Szervező a Program időtartama alatt, a Program Honlapján szabadon szervezhet nyereményjátékokat, nyereménysorsolásokat, amelynek játékszabályzatát a mindenkor aktuális Nyereményjáték hivatalos Játék- és Részvételi Szabályzata tartalmazza.

6.1. A NYEREMÉNYJÁTÉKOK CÉLJA

A Szervező a Nyereményjátékokkal két célt kíván támogatni:

- népszerűsíteni a Mirbest márkát és Mirbest Közösség Online Programot

- növelni a Program regisztrált felhasználóinak számát.

6.2. A NYEREMÉNYJÁTÉK RÉSZLETE ÉS A RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI

Szervező jogosult az egyes Nyereményjátékokat a Program során bármikor megszervezni, előre nem meghatározott módon és időben.

Az így szervezett Nyereményjátékokról, azok időtartamáról és a részvétel feltételeiről az adott Nyereményjáték hivatalos Játék- és Részvételi Szabályzata ad tájékoztatást.

A Nyereményjátékokhoz kapcsolódó adatkezelést az adott Nyereményjáték kötelező mellékleteként a Nyereményjáték Adatkezelési Tájékoztatója szabályozza.

Egy adott Nyereményjátékban való részvétel feltétele a Nyereményjáték Játék- és Részvételi Szabályzatának és Adatkezelési Tájékoztatójának elfogadása.

7. TARTALOM A HONLAPON

Szervező a Honlapon különböző témában tartalmat publikálhat, melyről szabadon eldöntheti, hogy azt publikusan minden, a Honlapra látogató Felhasználónak elérhetővé teszi, avagy meghatározott tartalmakat csak a Felhasználói fiókkal rendelkező Felhasználók érhetnek el.

A Honlapon közzétett bármilyen tartalom a Szervező tulajdona, annak másolása, átemelése, más felületen való publikálása kizárólag hivatkozással lehetséges. Kivétel ez alól a Szervező termékei, azok fotói, leírása stb., mely csak a Szervező előzetes írásbeli engedélyével jeleníthető meg bárhol.

8. KÉRDŐÍV A HONLAPON

Szervező a Honlapon különböző célokkal Kérdőívet publikál. Azon esetekben, amikor ezen kérdőívek kitöltésével Felhasználó személyes adatnak minősülő információkat ad meg – előzetes, önkéntes hozzájárulás alapján – és/ vagy a kérdőív kitöltéséhez nyereménysorsolás kapcsolódik, azokat külön Szabályzat szabályozza, mely magában foglalja az adatkezeléshez kapcsolódó információkat is.

9. JOGFENNTARTÁS

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Program során bármikor bővítse a Program funkcióinak körét és azt publikusan elérhetővé tegye, vagy zárt tartalomként kizárólag a regisztrált Felhasználóknak biztosítsa.

A Program határozatlan időtartamra szól, de bármikor befejezhető, akár a program keretein belül futtatott Nyereményjáték lejártának határideje előtt is vis major (így különösen háború, földrengés, katasztrófa, járvány, sztrájk vagy hasonló váratlan esemény) bekövetkezésekor, ideértve azt az esetet, amikor a Szervező rajtuk kívülálló okok miatt képtelen gondoskodni a Program megfelelő lebonyolításáról.

Amennyiben a Program során olyan technikai vagy biztonsági probléma merül fel, amely a Program jogszerű lebonyolítását lehetetlenné teszi vagy veszélyezteti, a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Programot szüneteltesse vagy megszüntesse.

Szervező fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben tisztességtelen részvételt vagy visszaélést tapasztal a Program során, úgy a visszaélést elkövető Felhasználót kizárja a Programból.

10. INFORMÁCIÓ A PROGRAMRÓL

A Felhasználási Szabályzat elektronikus formában megtalálható a Program Honlapján, a www.jatek.mirbest.hu url alatt.

A Programmal kapcsolatos kérdések esetén keresse a Program ügyfélszolgálatát a Program teljes időtartama alatt, hétfőtől-péntekig 9–17 h között elektronikus úton a jatek@mirbest.hu e-mail címen.

11. VEGYES RENDELKEZÉSEK

A Mirbest Közösség Online Programban való részvétellel a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Weboldal tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége az Internet kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn és a Lebonyolítón kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező és a Lebonyolító az e bekezdésben írtakból fakadó károkért való mindennemű felelősségét kizárja.

A Regisztráció hiányosságáért/hibájáért (például, de nem kizárólag névelírás, vevőkód vagy tagvállalat elírása, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.) sem a Szervező, sem a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállalnak és ennek bekövetkezésekor nem kötelesek különböző előnyök átadására.

A Szervező, illetve a Lebonyolító kizárják a felelősségüket minden, a Honlapot, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások, illetve a hálózatot ért támadások, meghibásodás esetére. Tehát amennyiben a Honlapot, illetve szervert vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás folytán, vagy egyéb technikai hiba révén a Felhasználók téves rendszerüzeneteket kapnak, úgy ezen esetekre a Szervező, illetve a Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállalnak.

A Szervező, illetve a Lebonyolító kizárják a felelősségüket a Honlap rajtuk kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt az nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesznek minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárják, illetve megszüntessék.

A Szervező és Lebonyolító a Mirbest Közösség Online Program hivatalos lezárást követően még 30 napig fogad el bármilyen reklamációt.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Szabályzat feltételeit bármikor megváltoztathassa.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy amennyiben csalás gyanúja merül fel bármely Felhasználóval kapcsolatban, annak kivizsgálásához információt kérjenek a Felhasználótól, illetve a kivizsgálás időtartamára felfüggeszék a Felhasználó regisztrációját és a Nyereményjátékokban való részvételét.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy minden jelenlegi és jövőben szervezett programjaiból kizárják azt a Felhasználót, aki bizonyítottan a Mirbest Közösség Online Program Honlapjának feltörésével, robot- vagy spamprogram használatával, vagy egyéb más csalásra lehetőséget adó módon kíván előnyhöz jutni. A kizárás a Szervező egyoldalú indoklás nélküli írásba foglalt értesítése alapján az értesítés Szervező általi megküldése tényével hatályosul és a kizárást a Felhasználó köteles tudomásul venni.

A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító résztvevők vagy Felhasználók kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Programmal összefüggésben a Szervezőnek és/vagy Lebonyolítónak okoztak.

Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Szabályzat feltételeit indokolt esetben bármikor, egyoldalúan megváltoztassa vagy visszavonja.

A fentiek mellett a Szervezőt és a Lebonyolítót nem terheli felelősség a jelen Szabályzattal kapcsolatban vagy azok alapján a Felhasználó, vagy harmadik felek által elszenvedett bármely nem vagyoni, közvetett, illetve következményes kárért, költségért, kiadásért, ideértve egyebek mellett adatvesztést, bevételkiesést, nyereségkiesést, elmaradt hasznot, kereskedelmi jó hírnév csökkenését vagy elvesztését harmadik személyek követelését. A Szervező a Felhasználó hiányosságáért vagy hibájáért semmilyen felelősséget nem vállal.

A hirdetési anyagok megjelenési, illetve nyomtatási hibáiért a Szervező, illetve a Lebonyolító és azok leányvállalatai, valamint a Programban résztvevő partnerek, és ezek vezető tisztviselői és alkalmazottai kizárják a felelősségüket, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják.

Jelen Szabályzatra a magyar jogszabályok az irányadók és a Mirbest Közösség Online Programban való részvétellel kapcsolatosan kialakuló jogviták kizárólagosan a magyar bíróságok joghatósága alá tartoznak.

Biatorbágy, 2025. május 1.